

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

Значение показателей по критерию за 2017 год

Критерий "Открытости и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

0 28,00

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), баллы

0 10,00

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть <...>), баллы

0 8,00

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, баллы

0 0,00

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, <...>, баллы


0 10,00


Результаты независимой оценки

Размещено (22.09.2017): МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ (по данным за 2017 год)

Оценка проведена: Общественный совет по развитию образования в Алтайском крае

Рейтинг в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»

 **3176 место** в Российской Федерации среди 68946 организаций

 **80 место** в Алтайский край среди 2126 организаций

Значения по критериям оценки

Сумма баллов по всем критериям

0 122,00

28

44

20

30

Открытость и доступность информации об организации 160

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

Время ожидания предоставления услуги

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

Удовлетворенность качеством оказания услуг

0 122,00

	160
Открытость и доступность информации об организации , баллы	28,00
0	40
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения , баллы	44,00
0	70
Время ожидания предоставления услуги , баллы	
<i>Нет сведений для отображения</i>	
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации , баллы	20,00
0	20
Удовлетворенность качеством оказания услуг , баллы	30,00
0	30

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения"

Сумма баллов по всем показателям	44,00
0	70

Материально-техническое и информационное обеспечение организации, баллы	2,00
0	10

Наличие дополнительных образовательных программ, баллы